

Публичная оферта на оказание услуг доступа к сервису

Дата редакции: 10 июня 2026 года

Настоящий документ является предложением о заключении договора возмездного оказания услуг доступа к сервису Iton Mask VPN, размещённому на сайте itonmask.top, и адресован любому дееспособному физическому лицу, а в применимых случаях — индивидуальному предпринимателю или представителю юридического лица.

1. Общие положения

1.1. Владелец сайта и лицо, предлагающее заключить договор на условиях настоящей оферты, далее именуется «Исполнитель».

1.2. Лицо, которое акцептовало настоящую оферту, далее именуется «Пользователь».

1.3. Акцептом оферты признаётся совершение Пользователем одного или нескольких действий: регистрация на сайте, оформление доступа к тарифу, оплата услуг, начало использования личного кабинета или фактическое использование сервиса.

1.4. С момента акцепта оферты договор между Исполнителем и

- Пользователем считается заключённым на условиях настоящего документа в полном объёме.

1.5. Актуальная версия оферты размещается в сети Интернет по адресу, определяемому Исполнителем, и может быть доведена до сведения Пользователя через сайт, личный кабинет либо иным электронным способом.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю за плату или, если это предусмотрено интерфейсом сайта, в рамках тестового периода, ограниченное по сроку неисключительное право доступа к программно-техническому сервису Iton Mask VPN для организации защищённого сетевого соединения через поддерживаемую инфраструктуру сервиса.

2.2. Описание сервиса, доступных тарифов и базовых параметров размещено на сайте, включая наличие пробного периода, платных тарифов, лимитов по количеству устройств и заявленных характеристик сервиса.

2.3. Услуги оказываются дистанционно через сеть Интернет. Материальный результат Пользователю не передаётся.

2.4. Исполнитель не гарантирует достижение Пользователем конкретной скорости соединения, пинга, доступности отдельных интернет - ресурсов либо непрерывной работы внешних сервисов, так как эти показатели зависят в том числе от оборудования Пользователя, каналов связи, географии, ограничений третьих лиц и иных обстоятельств вне разумного контроля Исполнителя.

3. Регистрация и аккаунт

3.1. Для получения доступа к сервису Пользователь проходит регистрацию на сайте и создаёт учётную запись.

3.2. Пользователь обязан предоставить достоверные данные, необходимые для регистрации и обслуживания аккаунта.

3.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность логина, пароля, кодов доступа и иных средств аутентификации. Все действия, совершённые через аккаунт Пользователя, считаются совершёнными самим

- Пользователем до момента получения Исполнителем уведомления о компрометации доступа.

3.4. Исполнитель вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ к аккаунту при выявлении нарушений оферты, подозрительной активности, попыток несанкционированного доступа, злоупотребления тестовым периодом или по запросу уполномоченного органа в случаях, прямо предусмотренных применимым законодательством.

4. Тарифы, оплата и срок доступа

4.1. На сайте представлены, в частности, пробный период на 1 день, тариф Starlink Standard стоимостью 250 ₺ в месяц и тариф Starlink Family стоимостью 350 ₺ в месяц; также на сайте указаны лимиты по устройствам и основные свойства тарифов.

4.2. Исполнитель вправе в любое время изменять состав тарифов, их стоимость, длительность подписки, набор локаций, лимиты устройств, условия пробного периода и иные коммерческие параметры. Новые условия применяются к новым заказам и продлениям после их публикации, если иное прямо не указано Исполнителем.

4.3. Оплата услуг производится способами, доступными на сайте, в личном кабинете либо через привлечённых платёжных партнёров.

4.4. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным с момента подтверждения успешного платежа платёжной системой или

- Исполнителем.

4.5. Если на сайте или в интерфейсе предусмотрено автопродление, Пользователь соглашается с регулярным списанием платежей в порядке, указанном при подключении подписки. При отсутствии автопродления доступ прекращается по окончании оплаченного периода без дополнительного уведомления.

4.6. Если иное не установлено обязательными нормами применимого законодательства, оплаченные суммы за фактически предоставленный доступ возврату не подлежат. Возврат за неиспользованный период может быть рассмотрен Исполнителем в индивидуальном порядке при наличии технической невозможности оказания услуги по вине Исполнителя.

5. Правила использования сервиса

5.1. Пользователь обязуется использовать сервис только законным способом и не совершать действий, которые:

- нарушают права третьих лиц;
- направлены на распространение вредоносного программного обеспечения;
- связаны с фишингом, спамом, сетевыми атаками, обходом авторизации, вмешательством в работу сетей и сервисов;
- нарушают экспортные, санкционные, телекоммуникационные, авторские, антипиратские или иные обязательные нормы применимого права.

5.2. Пользователю запрещается:

- передавать доступ к аккаунту неограниченному кругу лиц;
- перепродавать, сдавать в аренду, сублицензировать или иным образом коммерциализировать доступ к сервису без письменного согласия Исполнителя;
- пытаться декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать программные компоненты сервиса или обходить технические ограничения;
- использовать сервис способом, создающим чрезмерную нагрузку на инфраструктуру Исполнителя.

5.3. Исполнитель вправе применять технические и организационные меры для пресечения нарушений, включая ограничение скорости, сессий, локаций, функций или полную блокировку доступа.

6. Персональные данные и конфиденциальность

6.1. Вопросы обработки персональных данных регулируются отдельной Политикой конфиденциальности, ссылка на которую размещена в футере сайта.

6.2. Сайт прямо заявляет о принципе no-logs и указывает, что не хранит историю посещений, DNS-запросы, IP-адреса подключений и технические метаданные, по которым можно восстановить цифровую активность пользователя.

6.3. При этом Пользователь понимает и соглашается, что для регистрации, авторизации, биллинга, предотвращения злоупотреблений, поддержки пользователей, обеспечения информационной безопасности и исполнения требований закона Исполнитель может обрабатывать минимально необходимый набор технических и учётных данных в объёме, совместимом с заявленной Политикой конфиденциальности.

6.4. Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с действующей редакцией Политики конфиденциальности до начала использования сервиса.

7. Ограничение ответственности

7.1. Сервис предоставляется по модели «как есть» и «по мере доступности». Это означает, что Исполнитель не даёт гарантий полной безошибочности, бесперебойности, пригодности для конкретной цели Пользователя либо совместимости со всеми устройствами и сетями.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- перебои в работе Интернета, оборудования, дата-центров, провайдеров связи, внешних API, магазинов приложений и сторонних платформ;
- блокировки, ограничения и иные действия государственных органов, операторов связи, владельцев сайтов, приложений и иных третьих лиц;
- последствия использования сервиса в юрисдикциях, где такие действия ограничены или запрещены;
- прямые или косвенные убытки Пользователя, упущенную выгоду, потерю данных, деловой репутации или ожидаемой экономии, кроме случаев, когда такая ответственность не может быть исключена по закону.

7.3. Совокупная ответственность Исполнителя по любому требованию Пользователя ограничивается суммой платежа за последний оплаченный период доступа, если иное не предусмотрено императивными нормами права.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Сайт, программное обеспечение, дизайн, тексты, элементы интерфейса, логотипы и иные результаты интеллектуальной деятельности, размещённые в составе сервиса, принадлежат Исполнителю либо используются им на законном основании.

8.2. Заключение договора не означает передачу Пользователю исключительных прав на какие - либо объекты интеллектуальной собственности.

9. Поддержка и уведомления

9.1. На сайте указан канал поддержки в Telegram: @ilonmaskvpn.

9.2. Исполнитель вправе направлять Пользователю уведомления, связанные с оказанием услуг, на адрес электронной почты, в личный кабинет, мессенджер, привязанный к аккаунту, либо иным доступным электронным способом.

10. Срок действия, изменение и расторжение

10.1. Оферта вступает в силу с момента публикации и действует до её отзыва

- Исполнителем.

10.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия оферты. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если в самой редакции не указан иной срок.

10.3. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальную редакцию оферты. Продолжение использования сервиса после вступления изменений в силу считается согласием с новой редакцией.

10.4. Договор может быть расторгнут:

- Пользователем — путём прекращения использования сервиса и отказа от дальнейшего продления;
- Исполнителем — при нарушении Пользователем условий оферты, закона, прав третьих лиц или при прекращении работы сервиса.

11. Применимое право и споры

11.1. К отношениям сторон применяется право, определяемое по месту регистрации и деятельности Исполнителя, если иное не вытекает из обязательных норм права, подлежащих применению к отношениям с потребителем.

11.2. До обращения в суд спор подлежит урегулированию в претензионном порядке, если такой порядок обязателен по закону или прямо предусмотрен условиями

использования сервиса.

11.3. Если спор не урегулирован, он подлежит рассмотрению в суде по правилам подсудности, установленным применимым законодательством.

12. Реквизиты и сведения об Исполнителе

12.1. Полное фирменное наименование, регистрационные данные, адрес для юридически значимых сообщений, контактный email, ИНН / регистрационный номер, сведения о платёжном операторе и иные обязательные реквизиты указываются Исполнителем на сайте, в платёжной форме, в личном кабинете или предоставляются Пользователю по запросу.

12.2. Если на момент публикации настоящей редакции оферты такие сведения не раскрыты публично на сайте, Исполнителю рекомендуется дополнить документ и сайт обязательными идентификационными данными до начала массового оказания платных услуг.